

## Los términos y condiciones de garantía a continuación solo se aplican a productos de venta en México

### GARANTÍA LIMITADA

**Garantía:** Universal Electronics Inc., garantiza que este producto estará libre de defectos de materiales y mano de obra por un periodo de un año a partir de la fecha de la compra. Esta garantía no se aplica al daño causado por el manejo y envío, o daños causados por accidente, abuso, uso indebido, desgaste natural, mantenimiento inadecuado, incumplimiento de las instrucciones o aquellos daños que resulten de modificaciones o reparaciones no autorizadas. La garantía anterior se aplicará únicamente al comprador original, y es y será en lugar de cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita y de todas las demás obligaciones o responsabilidades por parte de Universal Electronics Inc., siendo así que no asume responsabilidad por, ni tampoco autoriza a cualquier otra persona que pretenda actuar en su nombre para modificar o cambiar esta garantía, ni a asumir ninguna otra garantía u obligación con respecto a este producto. La responsabilidad máxima para Universal Electronics Inc., bajo cualquier circunstancia en relación con cualquier garantía se encontrará limitada al reemplazo del producto defectuoso. Se recomienda que el cliente revise constantemente su equipo para su correcto funcionamiento.

**Recursos:** Su recurso exclusivo bajo esta Garantía Limitada es que Universal Electronics Inc., a su elección, reparará o reemplazará, sin cargo las partes y/o la mano de obra, del equipo que se encuentre defectuoso.

**Procedimiento del Servicio:** Para obtener el servicio de garantía, favor de completar este formulario con su nombre completo, información de contacto, número de serie del producto, y la descripción del problema junto con una copia/imagen del recibo de compra, en donde se muestre la fecha de compra. Si es necesario, Universal Electronics Inc., le proporcionará instrucciones de envío para el producto. En caso de que haya un defecto, Universal Electronics Inc., reparará su equipo o le enviará un reemplazo. Usted pagará los costos de envío y devolución (con excepción de California y México).

**Aviso Legal:** LA GARANTÍA ANTERIOR ES LA ÚNICA Y EXCLUSIVA GARANTÍA POR PARTE DE UNIVERSAL ELECTRONICS INC., EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS. NO HAY DECLARACIONES O GARANTÍAS ADICIONALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, SALVO LO DISPUESTO POR LA LEY APLICABLE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA REQUERIDA POR LA LEY ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN AL PERIODO DE GARANTÍA ESTABLECIDO EN LA PRESENTE. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ANTES MENCIONADAS PUEDEN NO SERLE APLICABLES. EN NINGÚN CASO UNIVERSAL ELECTRONICS INC., O SUS FILIALES, SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, INDIRECTOS, CONSECUENTES O MÚLTIPLES, INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA, LAS PÉRDIDAS DE GANANCIAS, PÉRDIDAS O DAÑOS DEL SOFTWARE O LOS DATOS, O DAÑOS AL EQUIPO DERIVADOS DEL USO DE CUALQUIER PRODUCTO, INCLUSO SI SE ADVIERTE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. LA GARANTÍA ESTÁNDAR LE DA LOS DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE TENER DERECHOS ADICIONALES, QUE PUEDE VARIAR DE UN ESTADO A OTRO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ANTES MENCIONADAS PUEDEN NO APLICARLE.

## AVISOS LEGALES

### DECLARACIÓN DE LA FCC:

Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 del reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en un ambiente residencial. Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no es instalado y utilizado de acuerdo a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión, lo cual puede comprobarse entendiéndolo y apagándolo alternativamente, se recomienda al usuario corregir la interferencia por uno de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Solicite consejo al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión para obtener ayuda.

Este dispositivo satisface la parte 15 del reglamento FCC. Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.

### **Cuidado:**

Cualquier cambio o modificación que no esté aprobado expresamente por la parte responsable por el cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

### **Garantizado para trabajar todas las marcas Mandos Universales One For All**

Mando One For All, usa la base de datos más grande y eficiente del mundo de los códigos infrarrojos para controlar los dispositivos de Audios. Esto asegura que, en casi todos los casos, el mando esté listo para controlar el dispositivo deseado en cuestión de minutos o incluso menos.

### **Base de datos de código de configuración**

La memoria del mando a distancia contiene la mejor selección de códigos para los dispositivos en el mercado, pero la base de datos One For All es mucho más grande y crece cada día a medida que se introducen nuevas marcas y funcionalidades. Por esa razón hay una posibilidad muy pequeña que el código para un dispositivo en particular no esté en la memoria del mando que Ud. Ha comprado.

Si Ud. Tiene el mando original (funcionando), entonces Ud. Puede hacer uso del procedimiento de Aprendizaje del mando One For All, que le permitirá copiar funciones de cualquier mando original que esté funcionando.

Sin embargo, si el mando original no esta disponible, todos los mandos One For All están garantizados 100% compatible en el momento de su compra y para garantiza esto ofrecemos gratuitamente un servicio de actualización en el caso improbable de que un código falte en el mando y no se pueda aprender. Nuestro servicio gratuito de actualización está disponible, durante el periodo de un (1) año a partir de la fecha de compra del mando a distancia.

### Asistencia al Cliente

Como esta solución difiere por caso, favor de contactar con nuestro equipo de Asistencia al Cliente con detalles del mando a distancia que ha adquirido y el dispositivo el cual no funciona con el mando y ellos le podrán ayudar. A menudo un código alternativo puede ser recomendado, en algunos casos, también el mando puede ser enviado a nuestro Servicio de Asistencia para ser actualizado y devuelto en los siguientes días\*. En el caso muy improbable que no tengamos un código adecuado para su dispositivo, le garantizamos al 100% la devolución del dinero que pagó por el mando.

*Por favor tenga en cuenta que la garantía solo es aplicable para los dispositivos de AUDIO que el mando está asignado a controlar, por ejemplo; un mando que sea solo para TV, no funcionará los decodificadores o equipos de sonido. En el caso de los mandos específicos de reemplazo como el mando Samsung OFA, la garantía solo cubre los mandos de TV infrarrojo de esa específica marca, mencionada en el paquete Esta garantía solo cubre aparatos que trabajen con señal infrarrojo y no se aplica a las señales de radio frecuencia.*

*\* El franqueo inicial debe ser pagado por el remitente, el franqueo de vuelta será pagado por One For All*

### GARANTÍA LIMITADA

**Garantía:** Universal Electronics Inc., garantiza que este producto estará libre de defectos de materiales y mano de obra por un periodo de un año a partir de la fecha de la compra. Esta garantía no se aplica al daño causado por el manejo y envío, o daños causados por accidente, abuso, uso indebido, desgaste natural, mantenimiento inadecuado, incumplimiento de las instrucciones o aquellos daños que resulten de modificaciones o reparaciones no autorizadas. La garantía anterior se aplicará únicamente al comprador original, y es y será en lugar de cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita y de todas las demás obligaciones o responsabilidades por parte de Universal Electronics Inc., siendo así que no asume responsabilidad por, ni tampoco autoriza a cualquier otra persona que pretenda actuar en su nombre para modificar o cambiar esta garantía, ni a asumir ninguna otra garantía u obligación con respecto a este producto. La responsabilidad máxima para Universal Electronics Inc., bajo cualquier circunstancia en relación con cualquier garantía se encontrará limitada al reemplazo del producto defectuoso. Se recomienda que el cliente revise constantemente su equipo para su correcto funcionamiento.

**Recursos:**

Su recurso exclusivo bajo esta Garantía Limitada es que Universal Electronics Inc., a su elección, reparará o reemplazará, sin cargo las partes y/o la mano de obra, del equipo que se encuentre defectuoso. Procedimiento del Servicio: Para obtener el servicio de garantía, visite la Página de Garantía y complete la forma en [www.oneforall.com/warranty](http://www.oneforall.com/warranty) con su nombre completo, información de contacto, número de serie del producto, y la descripción del problema junto con una copia/imagen del recibo de compra, en donde se muestre la fecha de compra. Si es necesario, Universal Electronics Inc., le proporcionará instrucciones de envío para el producto. En caso de que haya un defecto, Universal Electronics Inc., reparará su equipo o le enviará un reemplazo. Usted pagará los costos de envío y devolución (con excepción de California y México).

**Aviso Legal:**

LA GARANTÍA ANTERIOR ES LA ÚNICA Y EXCLUSIVA GARANTÍA POR PARTE DE UNIVERSAL ELECTRONICS INC., EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS. NO HAY DECLARACIONES O GARANTÍAS ADICIONALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, SALVO LO DISPUESTO POR LA LEY APLICABLE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA REQUERIDA POR LA LEY ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN AL PERIODO DE GARANTÍA ESTABLECIDO EN LA PRESENTE. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ANTES MENCIONADAS PUEDEN NO SERLE APLICABLES. EN NINGÚN CASO UNIVERSAL ELECTRONICS INC., O SUS FILIALES, SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS INCIDENTALS, ESPECIALES, INDIRECTOS, CONSECUENTES O MÚLTIPLES, INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA, LAS PÉRDIDAS DE GANANCIAS, PÉRDIDAS O DAÑOS DEL SOFTWARE O LOS DATOS, O DAÑOS AL EQUIPO DERIVADOS DEL USO DE CUALQUIER PRODUCTO, INCLUSO SI SE ADVIERTE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. LA GARANTÍA ESTÁNDAR LE DA LOS DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE TENER DERECHOS ADICIONALES, QUE PUEDE VARIAR DE UN ESTADO A OTRO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALS O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ANTES MENCIONADAS PUEDEN NO APLICARLE.